

En **ELECTRIGARAJES S.A.S**, la calidad de lo que hacemos es nuestra prioridad. Por eso, respaldamos cada uno de nuestros productos con una política de garantía clara y justa, diseñada para darte total tranquilidad.

2 AÑOS DE GARANTIA LIMITADA DEL MOTORREDUCTOR Y PARTES MECANICAS.

Durante un periodo de 2 años a partir de la fecha de entregan la garantía cubre el costo de reparación o sustitución de:

- **El Motorreductor:** Tanto el motor eléctrico como el sistema de engranajes reductor de velocidad.
- **Componentes Mecánicos:** Piezas móviles fundamentales para el movimiento del equipo, tales como ejes, piñones y rodamientos.

1 AÑO DE GARANTIA LIMITADA DE TARJETA ELECTRONICA

ELECTRIGARAJES S.A.S. ofrece una cobertura de **un (1) año** contra cualquier defecto de fabricación o ensamble de fábrica, contados a partir de su entrega. Durante este periodo, repararemos o reemplazaremos las piezas afectadas sin ningún costo.

1 MES DE GARANTIA LIMITADA EN PARTES ELECTRONICAS,REPUESTOS Y ACCESORIOS.

Todos nuestros productos de uso diario y alta manipulación cuentan con una **garantía limitada de 1 mes** calendario a partir de la fecha de entrega. Esta cobertura aplica exclusivamente para **defectos de fabricación** en materiales o ensambles.

Lo anterior siempre que presenten fallas por defectos de materiales o de ensamblaje de fábrica. Quedan estrictamente excluidos de esta cobertura los daños en tarjetas electrónicas o motores derivados de **fluctuaciones de voltaje, descargas eléctricas o cortocircuitos**. Asimismo, no aplicará por desgaste natural de piezas mecánicas sin lubricación adecuada o manipulación indebida del usuario.

Requisitos para solicitud de garantías

1. Debe presentar la factura de compra, en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia y/o certificado de compra al correo de contabilidad@electrigarajes.com
2. **Plazo vigente:** El reporte debe hacerse dentro del periodo de garantía estipulado.
3. **Evidencia del fallo:** Enviar fotos o un video corto donde se muestre el problema detectado.
4. **Uso correcto:** El daño no debe ser por mal uso, golpes, humedad o variaciones de voltaje.
5. Los productos que presente falla deben ser enviados a las instalaciones de ELECTRIGARAJES SAS ubicada en la CRA 41 # 69D – 57 LOCAL 10 Barranquilla. Nuestra compañía no presta el servicio de recogida de productos en ningún caso.
6. El producto debe regresarse completo con todos los elementos y accesorios entregados al momento de la compra y preferiblemente en su caja original.
7. El producto NO debe haber sido Reparado, o Manipulado por personal Externo a nuestra compañía.
8. Solo están cubiertas las garantías de productos vendidos por ELECTRIGARAJES SAS
9. Se verificara en nuestra base de datos el número del serial del equipo, para comprobar si fue vendido por nuestra compañía.
10. Los costos asociados a instalación, desmonte, mantenimiento y adicionales sobre la operación del producto no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son de entera responsabilidad del cliente.

Exclusiones de reclamación de garantía

1. La garantía no aplicará si el proveedor demuestra que el daño fue ocasionado por:
 - Humedad, mal uso, caídas o golpes
 - Manipulación o alteraciones internas y externas, o cualquier modificación en el producto original por parte de terceros.
 - Desgaste natural por el paso del tiempo.
2. Si el número de serial del producto haya sido borrado, dañado alterado o no figure en nuestra base de datos.
3. Los daños causados por mala instalación, mal uso del producto, incluido caídas, accidentes, vandalismos, robos, similares u operaciones y/o aplicaciones no conformes con el manual de instrucciones.
4. Fuerza mayor o caso fortuito (desperfectos causados por negligencia, exposición al fuego, ácidos, accidentes causados por roedores e insectos en el producto, fluctuaciones eléctricas o picos de voltaje). Indispensable que los puntos eléctricos tengan polo a tierra.
5. Sobre carga del producto o continuidad en uso de previo fallo.
6. La falta de mantenimiento preventivo durante el periodo de Garantía del producto.
7. Si el producto se devuelve incompleto o equipado con componentes no originales.
8. Productos cuyo periodo de garantía haya finalizado.
9. La garantía, excluye entre otros aspectos, la instalación, desmonte, y re-instalación del equipo, accesorios adicionales para el montaje, y cualquier gasto generado por mano de obra e indirectos (como la pérdida de ingresos/ganancias, daño a la propiedad u otros gastos generados durante el tiempo que el producto estuvo en garantía o reparación, o cualquier otro gasto no mencionado).